



ACTIVITEITEN VERSLAG 2012

NUTTIGE CONTACTEN

SOCIALE ZETEL: AMERIKAANSE STRAAT 101 - 1050 BRUSSEL - 02 537 30 26

SORTEERCENTRUM VAN SINT-PIETERS-LEEUV: 02 331 36 31

CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG BRUSSEL: 02 541 13 98

CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG LUIK: 04 343 66 94

ONTHAALTEHUIS: 02 541 13 96

@HOME18-24: 02 538 64 77

EEN EIGEN DAK: 02 541 13 83

OPHALING DIENST: 02 541 13 86

WWW.SPULLENHULP.BE
MAIL: INFO@SPULLENHULP.BE

INHOUD

CONTEXT

- A° HET WOORD VAN DE VOORZITTER
- B° EEN TOONBEELD VAN SOCIALE ECONOMIE

4

4

6

DE SOCIALE ACTIES: HET EINDDOEL VAN SPULLENHULP

- A° HET ONTHAALTEHUIS VAN SPULLENHULP
- B° @HOME18-24
- C° EEN EIGEN DAK
- D° HET CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG E.H. FROIDURE

8

9

12

13

14

- > MATERIËLE HULP, SCHULDBEMIDDELING, JURIDISCHE DIENST
- > VOEDSELHULP

16

16

E° INSCHAKELING

19

- > DE SOCIOPROFESSIOELE INSCHAKELING
- DE INZET VAN DE BEWONERS VAN HET ONTHAALTEHUIS

19

19

- HET VRIJWILLIGERSWERK
- DE PERSONEN DIE AANGEWORVEN ZIJN MET EEN “ARTIKEL 60”-CONTRACT
- DE UITVOERERS VAN WERKSTRAFFEN EN DE OPVOEDKUNDIGE PRESTATIES
- > DE CEL TEWERKSTELLING
- > ATELIER VOOR OPLEIDING DOOR TEWERKSTELLING

20

20

21

22

23

SOCIALE ECONOMIE ALS MOTOR VAN SPULLENHULP

- A° HET TEXTIELSEGMENT
- B° HET MEUBELSEGMENT
- C° HET DEFILÉ SECOND HAND, SECOND LIFE

26

27

29

33

CONCLUSIE

34

TABELLEN EN CIJFERS

36

A° HET WOORD VAN DE VOORZITTER

In deze tijden van crisis is goed nieuws schaars. Daarom ben ik bijzonder blij dat ik u kan melden dat 2012 een 'zeer goed jaar' was voor Spullenhulp.

Ons activiteitenverslag dat de Algemene Vergadering goedkeurde, zal u overtuigen. Het is misschien een beetje saai omdat het bulkt van de cijfers, maar het toont in elk geval duidelijk aan dat de economische activiteiten van onze Vereniging, en dus ook de sociale acties, zich in de vorige jaren sterk hebben ontwikkeld.

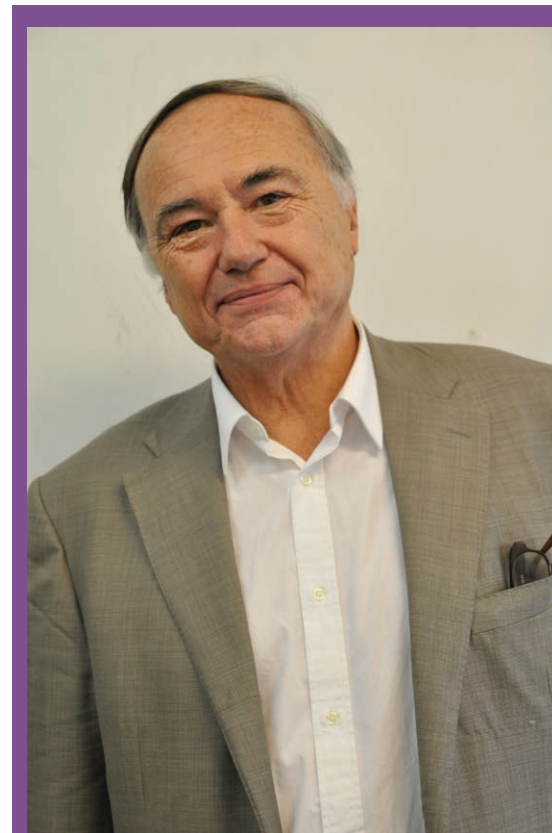
Dankzij de giften – financieel en in natura – en natuurlijk ook de motivatie en de knowhow van onze teams, maakten de kanalen van de sociale economie winst. Die winst werd dan weer besteed aan de uitbouw van onze sociale acties. En dat is broodnodig, want vandaag neemt de werkloosheid en de bestaansonzekerheid alleen maar toe. Zo hebben we in 2012 onze sociale kruidenierswinkel verder ontwikkeld. Ook onderbouwden we de gezondheidsdienst 'Syner'santé', die toegankelijk is voor de huidige en vroegere bewoners van het Onthaaltehuis, om ze op een professionele manier te begeleiden in hun strijd tegen een verslaving, aan alcohol bijvoorbeeld.

Maar in 2012 konden we ook eindelijk een project waar maken waar we het al lang over hebben. Ons Onthaaltehuis voor jonge daklozen tussen 18 en 24 opende de deuren! Het heet @Home18-24, kan 15 jongeren huisvesten en is momenteel volzet. Wij bieden ze een persoonlijke service, zodat ze zo snel mogelijk weer hun plaats in de maatschappij kunnen vinden en die plaats ook kunnen behouden. We zullen eind 2013 een eerste balans opmaken.

Zoals ik al elk jaar zeg, zou dit economisch en sociaal werk niet mogelijk zijn zonder de inzet, de solidariteit en het professionalisme van al wie, ongeacht zijn of haar statuut, voor onze vereniging werkt en zo bijdraagt tot een rechtvaardigere samenleving. Ik

denk ook vooral aan zij die, ondanks de huidige economische situatie, ons toch blijven helpen met hun financiële giften of in natura, want daarzonder zouden we niet anders kunnen dan onze activiteiten stopzetten.

Philippe De Keyser
Voorzitter van Spullenhulp
van 1998 tot 2013



B° EEN TOONBEELD VAN SOCIALE ECONOMIE

Spullenhulp werd in 1937 opgericht en deed al aan “sociale economie” lang voor de term zelf werd uitgevonden.

“Sociale economie” slaat op economische activiteiten voor de productie van goederen of diensten die worden uitgeoefend door bedrijven, verenigingen, ziekenfondsen of stichtingen, in een ethisch kader dat vooral wordt gekenmerkt door het einddoel van dienstverlening aan de gemeenschap eerder dan winst, door autonomie van bestuur en werkgelegenheid die primeert op kapitaal bij de herverde-

ling van de winst¹.

Sociale economie heeft de ambitie om anders aan economie te doen, om de economie ten dienste van de mens te stellen. In die zin beantwoordt Spullenhulp dus duidelijk al lang aan die definitie. Sinds de oprichting van de vereniging is de economische activiteit van Spullenhulp gericht op acties om armoede te bestrijden en gaan er elk jaar honderdduizenden euro's van de economische activiteit naar allerlei sociale diensten. Door deze werking en de steun van schenkers kan Spullenhulp autonoom blijven en zichzelf grotendeels financieren, zonder al te veel van overheidssubsidies af te hangen.

Buiten de financiering van de socia-

¹- Voor meer info: www.belgium.be/nl/economie/sociale_economie

le acties is de economische activiteit zelf ook intrinsiek sociaal. Eerst omdat ze honderden mensen die zich in de marge van de klassieke arbeidsmarkt bevinden de kans biedt om geschikt werk te vinden. Ten tweede omdat de winkels van Spullenhulp voor ieders beurs toegankelijk zijn. En tot slot omdat de vzw aankoopbons aanbiedt aan mensen in moeilijkheden die erkend behoeftig zijn.

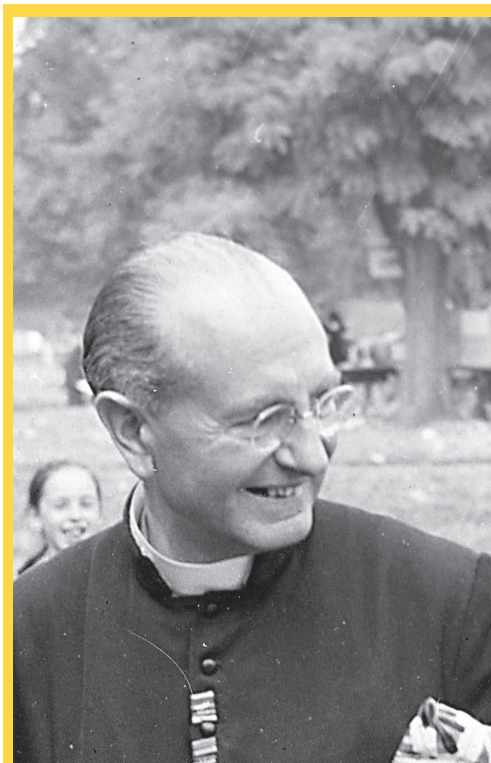


DE SOCIALE ACTIES: HET EINDDOEL VAN SPULLENHULP

De vzw Spullenhulp is opgevat als een onderneming van sociale economie, want de winst uit haar economische activiteit wordt besteed aan de financiering van de sociale acties in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting in België. Ze geeft zichzelf de opdracht om mensen in nood bij te staan en te helpen om weer zelfstandig te worden en te blijven.

Historisch richtte de vzw Spullenhulp zich vooral op de aanpak van de problematiek van de dakloosheid. In 1937 wilde eerwaarde heer Froidure mannen zonder middelen van bestaan en zonder huisvesting een formule van wat vandaag 'solidair wonen' heet aanbieden. Deze mannen delen dan niet alleen een dak

en eten, maar worden ook aan het werk gesteld, namelijk het ophalen, sorteren en doorverkopen van tweedehandsspullen. Spullenhulp was geboren. 75 jaar later blijft Spullenhulp nog steeds trouw aan deze erfenis en legt vindingrijkheid en verbeelding aan de dag om in te gaan op de nieuwe uitdagingen die de armoede en uitsluiting in het België van vandaag stellen.



EDOUARD FROIDURE (1899-1971)

A° HET ONTHAALTEHUIS VAN SPULLENHULP

Het Onthaaltehuis voor daklozen van Spullenhulp is het grootste van België. In 2012 huisvestte het 334 dakloze mannen gedurende gemiddeld 6 ½ maand. Dit komt in totaal neer op 42.612 overnachtingen, of een bezetting van 97% op een totale capaciteit van 120 bedden.

Het heeft tot doel om dakloze mannen tussen 20 en 60 te onthalen en een dak boven het hoofd te geven. In ruil zetten de bewoners van het huis zich in om hun leven weer op de rails te krijgen. Het Onthaaltehuis van Spullenhulp is de perfecte afspiegeling van de beweegreden achter

elke actie van Spullenhulp: mensen in moeilijkheden steun bieden en tegelijk begeleiden op de weg naar zelfstandigheid en meer zelfvertrouwen. Zodra de betrokkene weer op eigen benen kan staan, krijgt hij hulp om naar een eigen 'thuis' te zoeken, waar hij zich helemaal kan op toelagen.

Om dit doel te halen biedt de vereniging tijdens de hele duur van het verblijf niet alleen kost en inwon maar ook psychosociale, administratieve en medische begeleiding. Dankzij de diensten die Spullenhulp aanbiedt, kan het Onthaaltehuis de bewoners naar de verschillende gespecialiseerde cellen verwijzen, zoals huisvesting, werkgelegenheid en juridische assistentie.

Die hele strijd om er 'weer boven-

op te komen' wordt in een formele vorm gegoten. Dit wil zeggen dat het Onthaaltehuis met elke bewoner een contract afsluit. Het is niet de bedoeling om alles van hem over te nemen, maar om hem dagelijks te begeleiden in zijn aanpak. Dwang helpt niet op lange termijn, want de bereidheid en de vastberadenheid van de persoon in kwestie zijn de beste wapens die hij kan hebben om de moeilijkheden die hem wachten aan te pakken. Het Onthaaltehuis wil dus een springplank zijn, een brug naar meer welzijn en dat vraagt van de betrokkene die het engagement aangaat, doorlopende inspanningen.

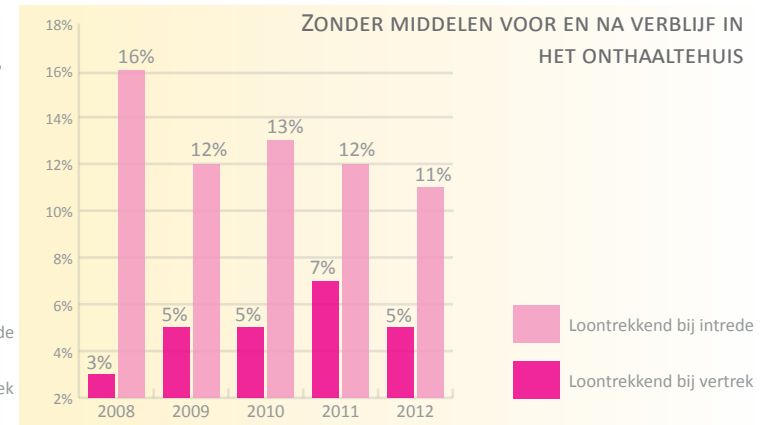
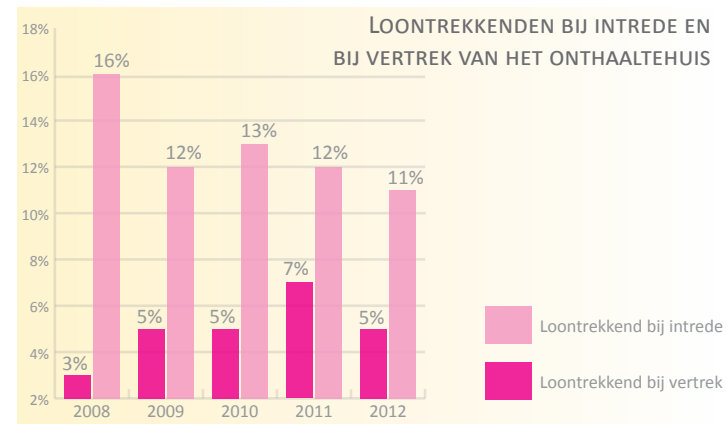
Naast dit individueel project biedt Spullenhulp ook een collectief project aan om de bewoners te 'activeren'.



De vereniging gelooft immers vast dat een dagelijkse activiteit tot meer zelfrespect leidt en sociale banden smeedt. Deze 'activering' van de bewoners blijft een kenmerk van Spullenhulp, maar is op de eerste plaats ook het middel voor een geslaagde herinschakeling in de maatschappij en geen doel op zich. De man die in het Onthaalhuis

van Spullenhulp wordt opgevangen, is meestal vrijgezel, alleenstaand, van Belgische nationaliteit, zonder middelen van bestaan en zowat dertig jaar oud. Sinds enkele jaren merken we een verjonging van deze bevolking. Dat is dan ook de reden voor de opening van een nieuw onthaalhuis "@Home18-24", gericht op jongeren van minder dan 25 jaar. In 2012 was

21% van de bewoners jonger dan 30. Ook worden de problemen van de gebruikers van het Onthaalhuis alsmaar complexer: verslaving, te hoge schulden, juridische en familiale problemen, geen scholing, psychologische of zelfs psychiatrische stoornissen... De mensen die in het Onthaalhuis terecht komen, kampen vaak met verschillende problemen





tegelijk. De maatschappelijk assistenten moeten dus getuigen van veel tact, creativiteit en deskundigheid om oplossingen voor al die problemen te vinden. Ze werken trouwens samen met tal van partners om daarin te slagen: het gezondheidscentrum 'Centre de Santé du Miroir', de mobiele cel van SMES², het Brugmann-ziekenhuis, de OCMW's... In 2011 richtte het Onthaaltehuis de cel "SynerSanté" op. Dit project wordt gefinancierd door het RIZIV³ en heeft tot doel om mensen af te helpen van een alcoholverslaving, om aan hun motivatie te werken en om ze te begeleiden tijdens hun hele ontwenning. Sinds de opening van de dienst in maart 2011 werden 157 dossiers behandeld.

2- Santé Mentale & Exclusion Sociale - smes.be

3- Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering - riziv.be

B° @HOME18-24

In december 2012 huldigde de vzw Spullenhulp "@Home 18-24", een onthaaltehuis voor jonge daklozen onder de 25. Het project is erg doelgericht, nl. een gepast antwoord bieden op de problematiek van de toenemende verarming bij jongeren. Het huis heeft een capaciteit van 15 bedden en is gelegen te Vorst. Het moet jongeren vooral helpen om zelfstandigheid te verwerven en opnieuw hun plaats in de maatschappij te vinden, met een project voor socioprofessionele inschakeling waar zowel individueel als collectief aan gewerkt wordt. Een oplossing voor een probleem dat dag na dag prangender wordt! Het project "@Home 18-24" wordt gesubsidieerd door de COCOF⁴.

4- Commission Communautaire Française

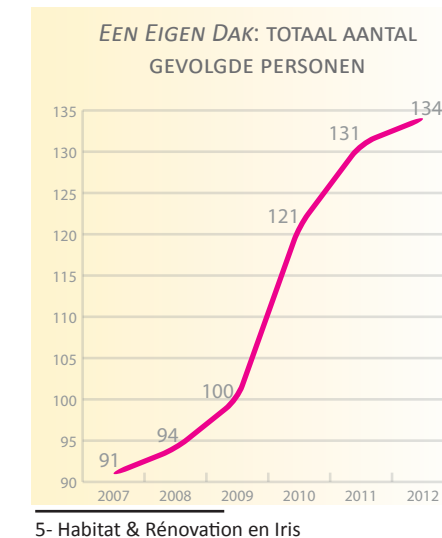
C° EEN EIGEN DAK

Een verblijf in het Onthaaltehuis van Spullenhulp is tijdelijk. Al wie er gehuisvest wordt, moet een eigen project opzetten, de midelen vinden om dit concreet in te vullen en vooral dit project gaande houden. In deze optiek worden de vroegere bewoners van het Onthaaltehuis gevolgd na hun vertrek. Dit gebeurt door het team van "Een Eigen Dak", in nauwe samenwerking met de maatschappelijk werkers van het Onthaaltehuis. Doel is de vroegere bewoners zo goed mogelijk te helpen om hun eigen huisvestingsproject uit te werken, uit te voeren en in stand te houden.

In 2012 werden zo 134 vroegere bewoners van het Onthaaltehuis gevolgd door "Een Eigen Dak". Sommige vroegere gasten konden terecht in privé-woningen, andere in alternatieve huisvestingsstructuren. Dankzij een partnerschap met twee Sociale Immobiliënkantoren [SIK] vonden een tiental vroegere bewoners een dak boven het hoofd.

De vzw "Een Eigen Dak" is erkend door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad als dienst voor psychosociale, administratieve of budgetbegeleiding aan huis. Het doel van deze Dienst voor Thuisbegeleiding is dat de vroegere bewoner zich staande houdt in zijn nieuwe eigen woning zonder verdere hulp van Spullenhulp. Deze op-

volging gebeurt op basis van het type huisvesting: in een Brusselse privéwoning, in een woning van Spullenhulp of van één van de twee SIK-partners⁵, of in andere vormen van huisvesting [via een andere instelling of overdracht naar een derde dienst].



Spullenhulp beheert momenteel vier solidaire woningen, waar telkens vier mannen wonen [vroegere bewoners van het Onthaaltehuis], in Elsene, in Etterbeek en in Hautrage. Spullenhulp is ook eigenaar van appartementen onder toezicht in Etterbeek, waar 10 mannen [vroegere bewoners van het Onthaaltehuis] in 2012 een persoonlijke woongelegenheid en doorgedreven sociale opvolging kregen. Spullenhulp bezit tevens 12 appartementen in Elsene, die ze in beheer hebben gegeven aan “Habitat & Rénovation” in ruil voor 12 appartementen ergens anders in Brussel, voor onze vroegere gasten. In 2012 konden 11 mannen partij trekken van dit systeem.

We moeten vaststellen dat mensen die een eigen woning vonden na een verblijf in het onthaaltehuis, met andere problemen te maken krijgen in het beheer van hun dagelijks leven. Het gaat dan vooral om een gebrek aan sociale banden. Deze relationele armoede leidt vaak tot hervallen. Daarom opende Spullenhulp in 2009 een sociaal café onder de naam “L’Aire de Rien”. Dit is opgevat als een plek voor ontmoetingen, gedachtewisseling en informatie en is voorbehouden voor vroegere bewoners. Het ligt in Sint-Gillis en is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer. “L’Aire de Rien” is erkend als Dagcentrum door het Besluit van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 18 december 2008.

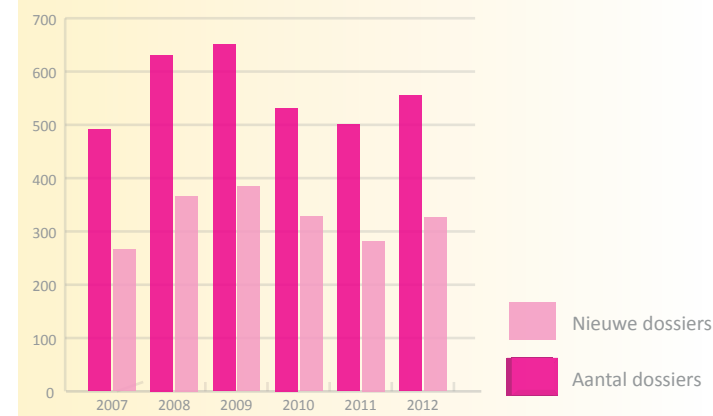
D° HET CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG E.H. FROIDURE

Het Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure heeft de opdracht om mensen in nood te onthalen, een luisterend oor te bieden en psychosociaal te begeleiden. In de praktijk biedt het Centrum tal van diensten aan om in te gaan op de vragen van de gebruikers: schuldbemiddeling, juridische en materiële hulp, animatie voor volwassenen en sociale kruidenierswinkel.

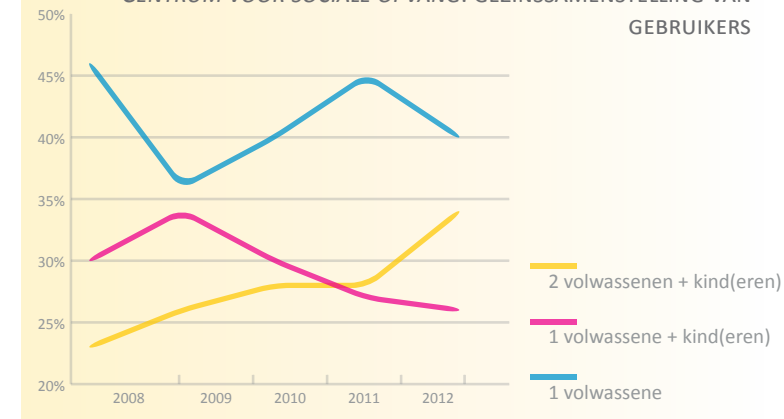
Het sociaal opvangcentrum heeft een antenne in Brussel en in Luik. In 2012

beheerden deze twee antennes 555 dossiers, waarvan 326 nieuwe, wat neerkomt op meer dan 1.440 individuele personen.

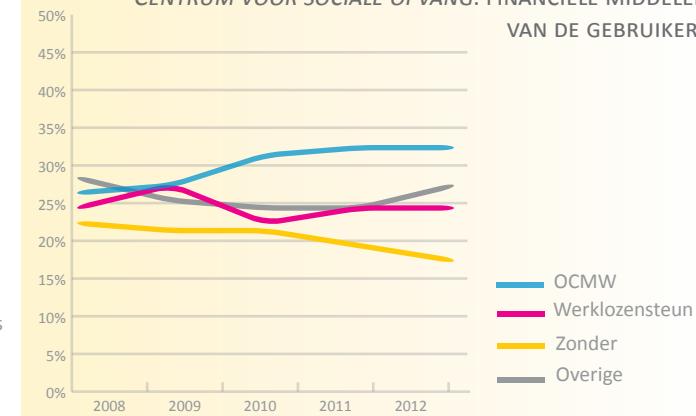
CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG: AANTAL DOSSIERS



CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG: GEZINSSAMENSTELLING VAN GEBRUIKERS



CENTRUM VOOR SOCIALE OPVANG: FINANCIËLE MIDDELEN VAN DE GEBRUIKERS



1- MATERIËLE HULP, SCHULDBEMIDDELING, JURIDISCHE DIENST

Een deel van de giften die Spullenhulp verzamelt, wordt rechtstreeks herverdeeld in de vorm van giften aan de minstbesteden. Als de persoon over voldoende middelen beschikt, krijgt hij 60% korting op de verkoopprijzen in de winkels van Spullenhulp. Anders bedraagt de korting 100%. In 2012 werden zo 112 kortingsbons en 168 gratis bons toegekend voor vragen naar meubilair of kleding.

Het aantal mensen met te hoge schulden en toenemende armoede in Brussel bracht Spullenhulp er toe om in 2007 een dienst voor schuldbemiddeling op te richten. Deze dienst treedt op om de belangen van de

twee partijen, namelijk schuldeiser en schuldenaar, zo goed mogelijk op elkaar aan te sluiten. Ook hier is het de bedoeling om de persoon in kwestie te helpen om weer zelfstandig te worden, of met andere woorden alleen zijn budget te beheren en zich niet meer in de schulden te steken. In 2012 behandelde de schuldbemiddelingsdienst 75 dossiers, waarvan 30 nieuwe.

De juridische dienst van Spullenhulp bestaat sinds 2002. Deze dienst legt de gebruikers uit welke rechten en plichten ze hebben, zet zonodig juridische stappen of legt eventueel een volledig dossier aan. De juridische dienst tracht soms een gerechtelijke procedure te vermijden en bemiddelt waar mogelijk.

2- VOEDSELHULP

Mensen met weinig bestaanszekerheid hebben vaak te weinig middelen om tegelijk huisvesting, gezondheidszorg en eten te betalen. Sommigen doen dan een beroep op voedselhulp. In België heeft voedselhulp voornamelijk drie vormen: de sociale restaurants, de bedeling van voedselpakketten en de sociale kruidenierswinkels. Spullenhulp biedt ze alle drie aan.

Noodvoedselhulp blijft uitzonderlijk. Als mensen die enkele dagen niet gegeten hebben, bij Spullenhulp aankloppen, krijgen ze toegang tot het restaurant van het Onthaalhuis. In 2012 deelde Spullenhulp ook verder



warme maaltijden uit in de Lumenzaal in Elsene, bij La Samaritaine in de Marollen en in Antwerpen, in samenwerking met de Sint-Vincentiusvereniging

Spullenhulp biedt ook gerichte voedselhulp aan, in de vorm van voedselpakketten, voor die mensen die het financieel bijzonder moeilijk hebben. Onze partner in dit project is de Sint-Vincentiusvereniging in Schaarbeek. In 2012 werden 166 pakketten uitgedeeld.

Spullenhulp bezit tevens een sociale kruidenierswinkel. In tegenstelling tot de voedselpakketten biedt de sociale kruidenierswinkel de gebruikers de mogelijkheid om zelf hun keuze te maken voor prijzen van minder dan 50% van de marktprijzen. De winkel

is gedurende een welbepaalde periode toegankelijk voor mensen met financiële problemen die sociale en budgetbegeleiding aanvaarden om het probleem structureel op te lossen. Het is eerder de bedoeling om het budget van een gezin dat sociaal gevolgd wordt, gericht te verlichten zodat het er weer bovenop kan komen. In 2012 kregen in dit kader 506 mensen toegang tot de sociale kruidenierswinkel van Spullenhulp. Deze personen kwamen zowat 1.400 keer langs in de winkel om ongeveer 70.000 artikelen te kopen voor een totaal bedrag van € 56.465.



E° INSCHAKELING

Naast de financiering van tal van sociale acties [het Onthaaltehuis voor Daklozen, Een Eigen Dak, het Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure...], vervult de economische activiteit van Spullenhulp ook een sociale rol op zich. Op deze manier kunnen mensen aan het werk gezet worden die niet meteen terecht kunnen op de traditionele arbeidsmarkt. In 2012 vonden zo 886 mensen werk, een stage of een activiteit bij Spullenhulp zelf. Ze waren meestal werkloos en bevonden zich in een hachelijke situatie: mensen onder het statuut “artikel 60”⁶, vrijwilligers, of daklozen die in het Onthaaltheuis verbleven. Ze leren niet alleen een vak,

⁶- Zie verder: De mensen die werken in het kader van het “Artikel 60”-contract

en worden dus ingeschakeld op de arbeidsmarkt, maar hun activiteit bij Spullenhulp komt hen ook overduidelijk sociaal en psychologisch ten goede: een structurerende dagindeling, een eigen rol in een team, opwaardering...

1- DE SOCIOPROFESSIOELE INSCHAKELING

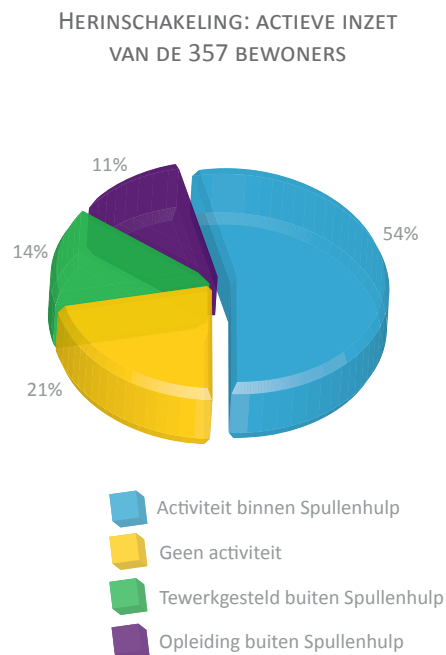
Trouw aan het principe van eerwaardde heer Froidure zet de “Pool Inschakeling” zich dag na dag in om een zwak en werkloos publiek weer een activiteit/werk te geven en zo weer in de maatschappij in te schakelen. Buiten bepaalde vrijwilligers die het vooral uit liefdadigheid doen, zitten de meeste gebruikers in een broze sociale situatie. Spullenhulp biedt ze de

mogelijkheid om deel te nemen aan een activiteit bij de diensten van de sociale economie. Dat kan zijn in de verkoop, de inzameling, de keuken of nog andere diensten. Het doet er niet echt toe, de aangeboden activiteit is altijd een kans om weer recht te krabben, om weer een vast werk- en levensritme te vinden en om komaf te maken met het verlamme gevoel van uitsluiting.

> De inzet van de bewoners van het Onthaaltheuis

In 2012 nam het Onthaaltheuis voor daklozen van Spullenhulp 334 gasten op. Daarvan werden er 178 actief ingezet bij Spullenhulp zelf. Ter herinnering, naast een individueel project biedt Spullenhulp ook een collectief

project van activering van de bewoners aan. Die ‘activering’ van de bewoners is een typisch kenmerk van Spullenhulp, maar blijft op de eerste plaats het middel voor een betere herinschakeling in de maatschappij en geen doel op zich. Een vaste dagelijkse activiteit kript immers de zelfwaarde op en staat borg voor sociale banden. In 2012 was meer dan één bewoner op vier actief buiten Spullenhulp, via een opleiding [47 personen] of werk [37 personen]. Maar sinds 2009 vallen alsmaar meer mensen buiten deze categorieën: sommige zitten vast in zeer ingewikkelde toestanden die maar blijven aanslepen, terwijl andere met grote gezondheidsproblemen kampen die ze beletten om ‘actief’ te zijn.



> Het vrijwilligerswerk

13%⁷ van de mensen die in 2012 voor Spullenhulp werkten, waren vrijwilligers. Dit is een zeer uiteenlopende bevolking: sommigen zijn werkloos, anderen gepensioneerd of studeren en nog anderen werken buiten Spullenhulp. Ook hun redenen lopen erg uiteen: een bezigheid hebben, solidair zijn met de minstbedeelden... In totaal gaven meer dan 300 mensen als vrijwilliger wat van hun tijd aan Spullenhulp in 2012.

> De personen die aangeworven zijn met een “Artikel 60”-contract

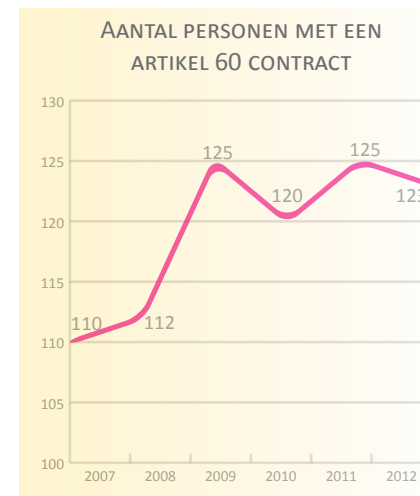
Het “artikel 60”-contract is een maatregel om mensen aan het werk te helpen. Hoewel het zeker succes heeft, is het bij het grote publiek nog

⁷ In voltijdse equivalenten

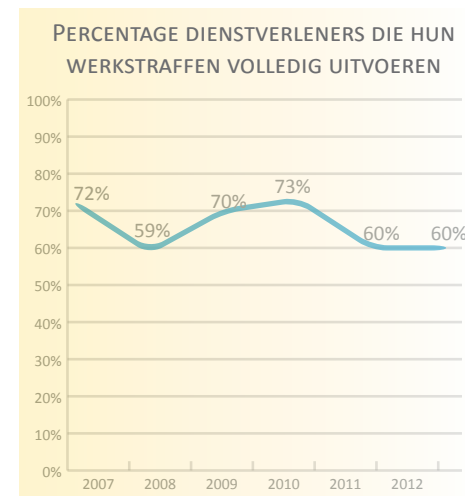
altijd maar weinig bekend. Sinds de jaren zeventig kunnen de OCMW's in het kader van deze maatregelen optreden als werkgever en hun begunstigen aan het werk zetten bij bedrijven-partners. Deze maatregel stelt een driehoeksrelatie tussen de drie hoofdrolspelers in: het OCMW als werkgever, de gebruiker en de plaats waar hij werkt. Deze stage moet mensen die in het kader van een “Artikel 60”-contract aangeworven zijn, helpen om een zogenoemd ‘klassiek’ contract in de wacht te slepen, dankzij de ervaring die ze tijdens de stage opdeden. Na deze stage kan de OCMW-begunstigde ook een werkloosheidsuitkering krijgen. In 2012 werden zo 123 personen aangeworven bij Spullenhulp met een “Artikel 60”-contract.

> De uitvoerders van werkstraffen en de opvoedkundige prestaties

Spullenhulp onthaalt ook uitvoerders van werkstraffen die, in het kader van de wet van 17 april 2002, uren van openbare dienstverlening presteren



bij verschillende diensten. Om ze te kunnen omkaderen en op te volgen, werd nauwe samenwerking opgezet met de Dienst Omkadering Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen



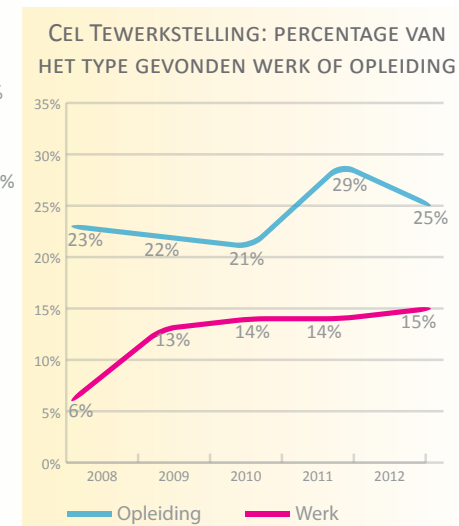
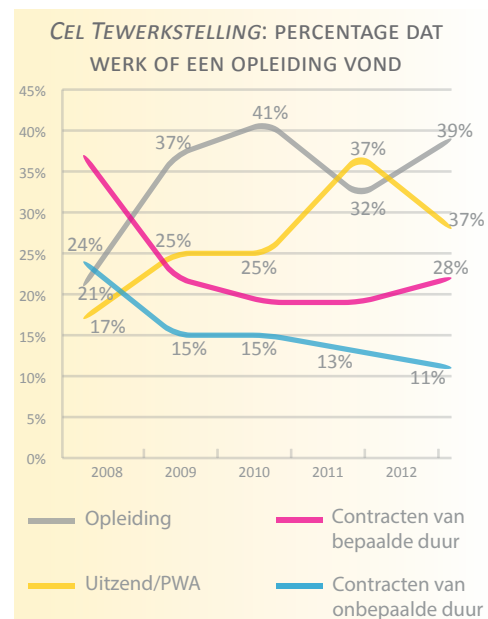
[AGM] van Elsene, Schaarbeek, Sint-Gillis en in Wallonië. In 2012 waren er 62 mensen die een werkstraf uitvoerden bij Spullenhulp, waarvan 60% hun straf daadwerkelijk uitdeden.

Spullenhulp werkt trouwens ook samen met Diensten voor Opvoedkundige en/of Filantropische prestaties. Deze richten zich op minderjarigen die een strafbaar feit pleegden. Deze diensten hebben de opdracht om een opvoedkundig antwoord te bieden op jeugddelinquentie. In 2012 waren er bij Spullenhulp 30 dergelijke dienstverleners.

2- DE CEL TEWERKSTELLING

De Cel Tewerkstelling werkt mee aan het project voor de socio-professionele herinschakeling van mensen die uit de verschillende structuren van

Spullenhulp komen. Ze helpt werkzoekenden om een socioprofessionele balans op te maken, om vervolgens hun professioneel project uit te tekenen en om tot slot concreet vorm te geven aan strategieën om actief naar

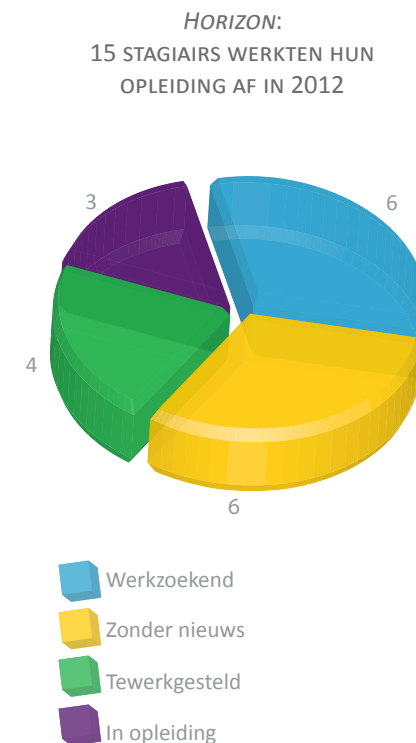


werk of een opleiding te zoeken. Het einddoel is uiteraard de inschakeling op de 'klassieke' arbeids- of opleidingsmarkt. Om de zoektocht naar werk zo optimaal mogelijk te doen verlopen, werden verschillende partnerships aangegaan met sociale uitzendkantoren, lokale missies, enz.

In 2012 ontving de Cel Tewerkstelling 253 mensen. Daarvan vonden er 101 – of dus 40% - daadwerkelijk een baan of een opleiding dankzij hulp van de Cel Tewerkstelling.

3- HET ATELIER VOOR OPLEIDING DOOR TEWERKSTELLING

Het opleidingscentrum Horizon is een “Atelier voor Opleiding door Tewerkstelling”. Het wil een publiek in moeilijkheden onthalen en helpen om weer een plaats te veroveren in de arbeidswereld. Het werd in 1993 opgericht dankzij het Horizon-programma van de Europese Commissie en werkt momenteel met steun van de Franse Gemeenschapscommissie, van het Europees Sociaal Fonds, van Actiris en van Bruxelles Formation. Dit centrum werd aanvankelijk opgericht om de bewoners van het Onthaaltehuis van Spullenhulp de kans te bieden om zich om te scholen tot hersteller van grote huishoudtoestellen en elektromechanica. Sindsdien





werd het aanbod van opleidingen uitgebreid om ook externe werkzoekenden te onthalen.

“Horizon” biedt opleidingen aan in een reële werksituatie in een echte werkplaats. Zo maakt de aangeboden opleiding mogelijk om de nodige beroepsvaardigheden te verwerven om werk te vinden. “Horizon” biedt de stagiairs ook individuele begeleiding, zodat ze stilaan zelf hun eigen weg naar professionele en sociale herinschakeling kunnen uitstippelen én bewandelen.

Dit werk houdt zowel het bijbrengen van verantwoordelijkheidszin en autonomie in als het verwerven van vakkunde en kennis. De stagiairs krijgen theoretische en praktische

lessen, werken aan gebruikte toestellen die ze uit elkaar halen, ontleden en weer doen werken. Spullenhulp schenkt deze toestellen dan weg of verkoopt ze in haar winkels voor sociale economie om de vele sociale acties te financieren.

In 2012 onthaalde “Horizon” 32 stagiairs. Daarvan volgen er 14 momenteel nog altijd een opleiding. Van de 19 die hun opleiding voltooiden, vond 37% werk of een verdere opleiding na de stage. 31% is op zoek naar werk.

SOCIALE ECONOMIE ALS MOTOR VAN SPULLENHULP

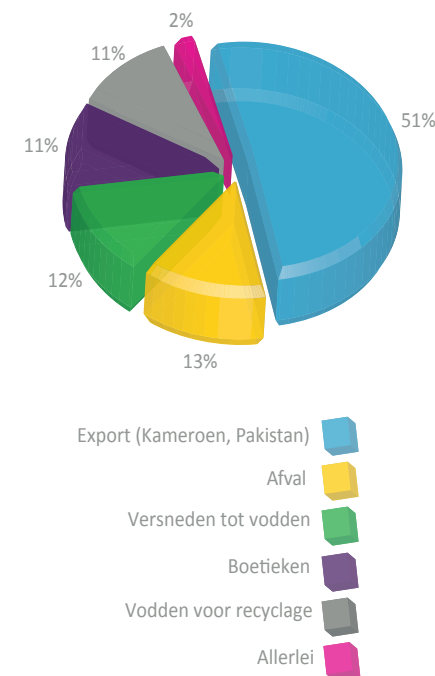


Het originele model van de vzw Spulpenhulp berust in de eerste plaats op haar project in de sociale economie. Het is dus niet verwonderlijk dat de economische activiteit ook in 2012 nog altijd 64% van de totale omzet vertegenwoordigt. Historisch is de economische activiteit opgesplitst in twee hoofdsegmenten: 'textiel' en 'meubilair'.

A° HET TEXTIELSEGMENT

Textiel wordt m.b.v. 840 klassieke kledingcontainers of nieuwe ondergrondse modellen verzameld op 697 inzamelplaatsen. Daarna worden de waren gesorteerd op basis van het type kledingstuk, de stof en de kwaliteit, en krijgen vervolgens een bestemming. Kleding van betere kwaliteit gaat naar de tweedehands-winkels van Spulpenhulp. Kleding van tweede kwaliteit wordt grotendeels naar Afrika en Azië verscheept. Stof die in aanmerking komt als schoonmaakgerei wordt versneden tot vodden voor werkplaatsen, garages of drukkerijen. De rest wordt gerecycled of belandt bij de vuilnis, op kosten van de vzw. Spulpenhulp heeft de laatste jaren echter te kampen

RESULTATEN VAN HET SORTEREN
(IN TON)





met een toenemend probleem van het dumpen van afval in kledingcontainers, het ontelbaar aantal bevlekte of zelfs gewoonweg onbruikbare kledingstukken niet in acht genomen. Dit komt neer op meer dan 680 ton afval of een totaalbedrag van € 91.800 voor de vernietiging ervan, op kosten van de vzw.

In 2012 werd 5.705 ton 'origineel'⁸ verzameld, 2.877 ton daarvan werd gesorteerd en 2.843 ton werd zonder sortering doorverkocht, een gelijkaardig cijfer als vorig jaar. Het huidigsorteercentrum is nu inderdaad verzadigd, maar de inhuldiging van de nieuwe sorteerfabriek die voor 2015 gepland is, zal daar een mouw aan passen.

⁸- 'Origineel' duidt op ongesorteerde textielgiften

Algemeen dikte het volume verkocht origineel in 2012 met 3% aan. De omzet van de winkels klom met 12% ten opzichte van 2011.

De exportprijzen bleven stabiel in 2012, maar de geringere kwaliteit van het origineel leidde tot een lagere productie [in 2011 werden nog 52 containers verzonden, tegen 50 in 2012].

Uiteindelijk zette dit segment voor 2012 een nettoresultaat van € 1.250.852 neer.

B° HET MEUBELSEGMENT

Elk jaar halen vijf vrachtwagens meer dan 800 ton giften op. Zij doen dagelijks hun ronde in de Brusselse gemeenten om meubels, snuisterijen, boeken, fietsen, informaticamateriaal, elektronica en huishoudtoestellen, enz. af te halen. Dit komt overeen met 5.860 gratis thuisophalingen in 2012. Daar moet nog de indrukwekkende hoeveelheid giften worden aan toegevoegd die rechtstreeks in de centrale winkel van de Amerikaansestraat in Elsene worden ontvangen [meer dan 700 ton]. Daarna volgt het grondige sorteerwerk om de winkels te bevoorraden. Wat in al te slechte staat is om verkocht te worden, is soms wel nog goed voor recyclage of moet anders

naar het stort.

Jammer genoeg werd een vermindering van de thuisophalingen van bijna 20 % vastgesteld t.o.v. het vorige jaar. Een verklaring daarvoor is de moeilijkheid om een team samen te stellen met voldoende 'convoyeurs' om de chauffeurs te vergezellen. Ondanks dit zijn de verkoopcijfers van de centrale winkel (in de Amerikaansestraat) stabiel gebleven en na revisie gelijk gebleven aan die van 2011, dankzij een betere schatting van de verkoopwaren en efficiënt sorteerwerk.

In 2012 leverden de werkplaatsen van de "grote huishoudtoestellen" ongeveer 1.114 volledig nagekeken machines die met garantie werden

verkocht onder het “ElectroREV”⁹ keurmerk. Het segment vervult een belangrijke sociale rol met een aanbod van kwaliteitsmachines voor een redelijke prijs. Zo kunnen heel wat gezinnen het materiaal aanschaffen dat ze in hun dagelijks leven broodnodig hebben [koelkast, fornuis, wasmachine, ...].

Ook nog in Brussel heeft “Bike Paradise”, ingehuldigd in de lente van 2011, snel succes geboekt. Er werden niet minder dan 603 volledig opgeknapte fietsen verkocht gedurende het openingsjaar. Daarnaast werden ook 422 fietsen hersteld en onderhouden voor een totaal omzetcijfer van meer dan € 63.922.

De boekhandel van Spullenhulp werd in 2012 volledig opgeknapt: een duidelijkere aanduiding van de afdelingen, een nieuwe inrichting en een betere organisatie maakten deze winkelruimte aangenamer en overzichtelijker voor de klant.

De verfraaiingswerken aangevat in 2011 in de Amerikaanestraat vonden verderzetting in 2012. Door gebrek aan tijd liet de uitbreiding van “Baby Paradise” even op zich wachten.

Het meubelsegment bestaat verder ook nog uit vijf regionale winkels [Antwerpen, Dison, Luik, Namen en Waver], die goed verankerd zijn in hun omgeving en uitstekende verkoopcijfers konden voorleggen, in dezelfde orde als de



nettoresultaten van 2011. En dit ondanks de overstroming die de winkel van Namen trof in mei 2012 (met als gevolg een sluiting van de winkel gedurende twee maanden) en de winkel van Antwerpen die de gewenste resultaten niet behaalde. Die winkels zijn autonoom en hebben [behalve in Antwerpen] hun eigen ophaaldienst aan huis. De verzamelde hoeveelheid op regionaal vlak stemt ongeveer overeen met 250 ton.

Het meubelsegment heeft de laatste jaren een echte strijd gevoerd voor afvalvermindering. En dit bracht resultaat op, want het budget hieraan besteed daalde van € 61.000 in 2007 tot € 12.000 in 2012!

In 2012 is voor het meubelsegment

een omzetstijging van 4,6% vast te stellen, wat gelijklopend is met die van het textielsegment. Dit komt neer op een nettoresultaat van € 203.481.

9- Het keurmerk ‘ElectroREV’ waarborgt de kwaliteit van de huishoudtoestellen die door de operatoren in de sociale economie in Wallonië en in Brussel geherwaardeerd werden. www.res-sources.be/projets/electrorev



C° HET DÉFILÉ “ SECOND HAND SECOND LIFE ”

Al tien jaar organiseert Spullenhulp een modedefilé. Het kan op het eerste gezicht wat vreemd lijken dat een vereniging die tegen dakloosheid strijdt een dergelijke show opzet, waar het kruim van de Belgische mode op afkomt. Maar dit evenement dat nu werkelijk een must geworden is waar velen lang naar uitkijken, vervult tal van functies. Het poetst ten eerste het wat ‘stoffige’ imago op dat tweedehands nu eenmaal bij het grote publiek heeft. Tweedehands wordt inderdaad vaak als wat flets en oninteressant gezien. De deelname van Belgische ontwerpers en designers, - geves-

tigde waarden of talentvolle beginners -, die hun creativiteit aanspreken voor het ‘goede doel’, staat borg voor kwaliteit. Het jaarlijks defilé van Spullenhulp spreekt alsmaar meer mensen aan. Zij zien tweedehands niet langer als alleen voor kansarmen bedoeld, maar als nobel materiaal dat meteen maatschappelijk bewust zijn aan milieuzorg koppelt. De unieke stukken die deze ontwerpers en designers ontwerpen, worden eerst geshowd en tentoongesteld en daarna op de avond zelf geveild. Zo ging de opbrengst in 2009 naar de verdere ontwikkeling van de sociale kruidenierswinkel en in 2010 naar het sociaal café “L’Aire de Rien”. De uitgaven 2011 en 2012 waren bedoeld om middelen bijeen te brengen voor de opening van het nieuw onthaal-

tehuis ‘@Home 18-24’, dat specifiek voor min-vijftientigers bedoeld is. Intern betekent de organisatie van dit defilé ook een opwaardering van het werk van tal van mensen, onder meer van zij die in het textielsegment werken. Tot slot is dit defilé ook uitgegroeid tot de kans bij uitstek voor de vereniging om zeer veel aandacht in de media te krijgen en meteen en de thema’s armoede en sociale uitsluiting in België in de kijker te plaatsen om daaraan te helpen.



Al tien jaar mag ik Spullenhulp leiden. En dit jaar was voor ons team / voor ons een vrij uitzonderlijk jaar.

We hadden het geluk dat we een nieuw onthaaltehuis voor jongeren konden aankopen, inrichten en inhuldigen. De laatste keer dat we een dergelijke grote investering deden, was in 1985, toen we ons Onthaalhuis aan de Provooststraat met zijn 120 bedden openden.

Vandaag zijn we trots op die verwezenlijking. Niet enkel omdat we de nodige tijd namen om het project te laten rijpen en aan te passen aan ons publiek – en de eerste resultaten zijn zeer bemoedigend – maar ook omdat dit geïnvesteerde geld (bijna een miljoen euro) te

danken is aan de gulheid van al wie ons steunt en van het harde werk van al onze medewerkers.

We zijn dus dit jaar ook zeer fier omdat we konden aantonen dat een andere economie mogelijk is. Een economie die eerder ten dienste is van de mens dan van het kapitaal.

En nu ik het toch over mensen heb... het schenkt zoveel genoeg om huisvesting van kwaliteit te kunnen aanbieden, want zo voelen de bewoners respect. En het is zo geweldig om te zien hoe een man die na een lange worsteling met zijn verleden, weer de touwtjes van zijn eigen leven in handen neemt, weer respect krijgt voor zichzelf en voor de anderen, omdat hij dat respect ook

zelf heeft ervaren op een bepaald tijdstip in zijn leven. Een dergelijk resultaat geeft onmetelijk veel voldoening, hoe moeilijk de weg ook was.

Het is uit deze trots en die onbestemde voldoening dat wij onze kracht putten. En die kracht hebben we zo hard nodig om te strijden tegen sociale uitsluiting en armoede, op naar een wereld die iets rechtvaardiger is voor iedereen.

Ik sloot het activiteitenverslag van 2011 af met de bedenking dat ik de indruk had dat ik een oceaan van onrechtvaardigheid trachtte leeg te maken met een koffielepeltje. In 2012 is er nog altijd even veel water in die oceaan, of misschien zelfs nog meer.

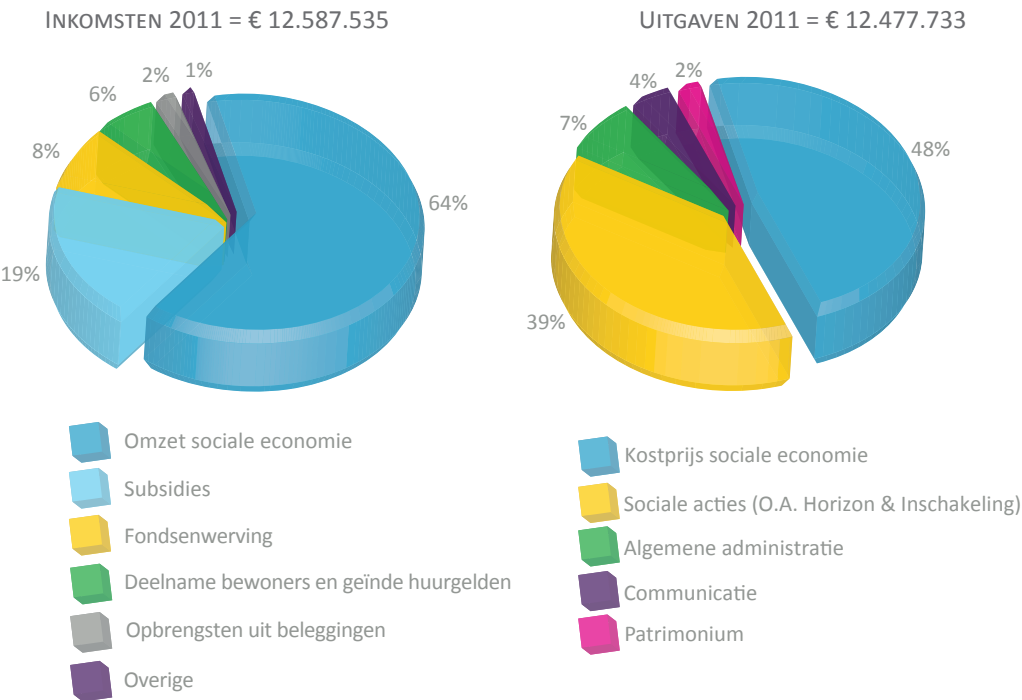
Maar vandaag kijken we meer dan ooit de toekomst met vertrouwen tegemoet. Omdat we weten dat het mogelijk is om 'iets' te doen. Omdat we dit jaar gesterkt werden in de overtuiging dat we de berg op zijn grondvesten kunnen doen schudden en dat onze inspanningen, hoe kleinschalig ook, echt zin hebben en resultaat opleveren voor de mensen. Dank aan al wie, rechtstreeks en onrechtstreeks, heeft bijgedragen tot dit bemoedigend jaar 2012.

Zo bemoedigend zelfs dat 2013 misschien nog straffer wordt ...

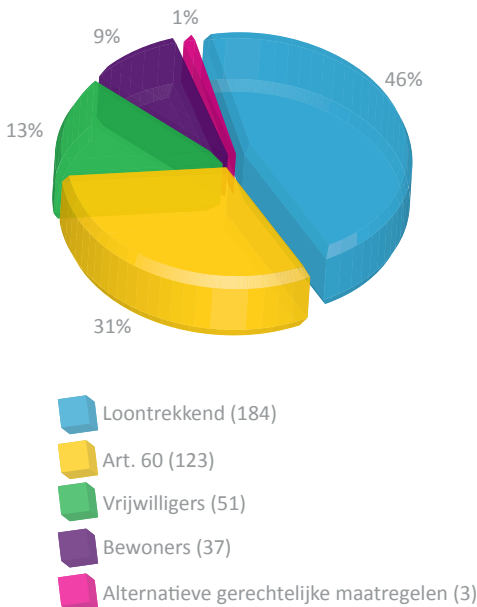
Wordt dus vervolgd!

Julien Coppens
Algemeen Directeur

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VAN DE 5 VZW'S DIE DEEL UITMAKEN VAN SPULLENHULP

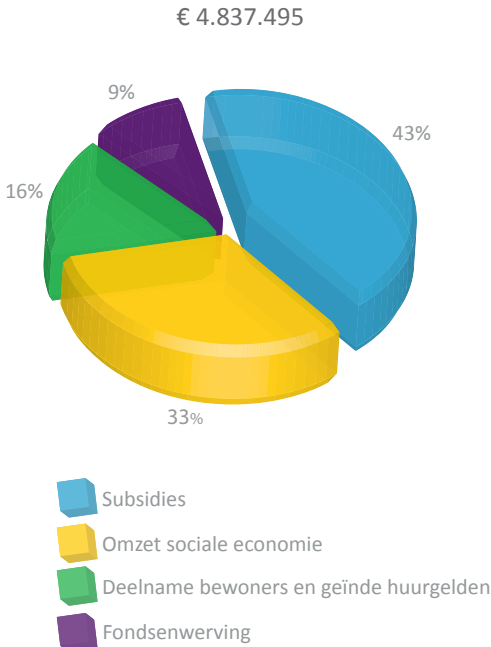


PERSONNEEL : 398 VTE* IN 2012



*Voltijds equivalent

FINANCIERING VAN DE SOCIALE ACTIE



DETAIL VAN DE FINANCIERING VAN DE SOCIALE ACTIES

	KOSTEN	BIJDRAGE SPULLENHULP	BIJDRAGE BEWONERS	SUBSIDIES
ONTHAALTEHUIS	€ 2.269.063	24%	27%	49%
PSYCHO-MEDISCHE BEGELEIDING	€ 116.214			100%
ONTHAALTEHUIS 18-24	€ 201.821	92%		8%
FINANCIËLE HULP	€ 10.588	100%		
HUISVESTINGSPROJECT	€ 442.970	31%	18%	51%
PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING	€ 391.598	49%		51%
MATERIËLE HULP	€ 181.618	100%		
UITGEDEELDE MAALTJUDEN	€ 16.659	41%		59%
SOCIALE KRUIDENIERSWINKEL	€ 104.093	45%	55%	
SOCIOPROFESSIOELE INSCHAKELING	€ 330.683	38%		62%
ATELIER VOOR OPLEIDING "HORIZON"	€ 265.923	38%		62%
BEHEER	€ 506.264	100%		
	€ 4.837.494			

SPULLENHULP WINKELS

Centrale Winkel	Amerikaansestraat 101 1050 Brussel	02 537 30 26		Ma-Za 12u-17u30
Spullenhulp Boetiek	Elsensesteenweg 304-306 1050 Brussel	02 644 04 15		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Wayezstraat 100 1070 Brussel	02 520 20 55		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Waterloosesteenweg 149 1060 Brussel	02 534 79 13		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Waversesteenweg 826 1040 Brussel	02 647 34 83		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Helmetsesteenweg 199 1030 Brussel	02 248 16 18		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Georges Henrilaan 228 1200 Brussel	02 733 37 47		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Zuidstraat 145 1000 Brussel	02 502 58 47		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	de Wandstraat 191 1020 Brussel	02 268 24 99		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Jestesteeweg 683 1090 Brussel	02 427 21 08		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp Boetiek	Vanderkinderstraat 160 1180 Brussel	02 344 24 42		Ma-Za 10u30-18u
Retro Paradise	Amerikaansestraat 105 1050 Brussel	02 537 30 26		Ma-Za 11u-18u
Baby Paradise	Amerikaansestraat 97 1050 Brussel	02 537 30 26		Ma-Za 10u-17u30
Bike Paradise	Amerikaansestraat 101 1050 Brussel	0492 58 34 69		Di-Za 12u-17u30

Spullenhulp winkel	Rue Paul-Joseph Carpay 26 4020 Bressoux	04 341 70 65		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp winkel	Rue de Bomel 29 5000 Namur	081 23 16 42		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp winkel	Rue Florimond Letroye 3 1300 Wavre	010 22 78 75		Ma-Za 10u30-18u
Spullenhulp winkel	Rue Leopold 60 4820 Dison	087 35 25 35		Ma-Za 10u30-18u



KLEDING



ROMMELMARKT



INFORMATICA



MEUBELS



BOEKEN



ELECTRISCHE APPARATEN



Gratis ophaling aan huis

02 541 13 86

DOE EEN GIFT:

BE71-0000-1437-2669

ELKE GIFT VAN €40 OF MEER GEEFT U
RECHT OP EEN FISCALE VRIJSTELLING

Meer informatie :

www.spullenhulp.be

